

# Hooge Heide

## Verblijf op de Veluwe

Algemene huurvoorwaarden Ritsema van Eck – Jongkindt – Coninck Stichting  
Kerkhoflaan 76  
3034 TD Rotterdam

### Toepassing

- Deze algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de vakantiewoningen “Tuinhuis” en “Bovenhuis” staande en gelegen respectievelijk aan de Koekenbergweg 22, 8162 NK Epe en Dellenweg 86, 8161 PX Epe, welke vakantiewoningen eigendom zijn van de Ritsema van Eck – Jongkindt Coninck Stichting.
- In deze algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip “vakantiewoning” verstaan: het Tuinhuis of het Bovenhuis als hiervoor omschreven.
- In deze algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip “huurder” verstaan: de persoon die met ons een huurovereenkomst sluit met betrekking tot de huur van de vakantiewoning.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- Indien de huurovereenkomst met u via het platform Natuurhuisje.nl is gesloten, dan zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing voor zover zij een aanvulling zijn op de algemene voorwaarden van Natuurhuisje.nl.
- Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 1 - Reserveringen

1. Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die 34 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn ook niet geldig. Wij behouden ons het recht voor om te allen tijde – zonder opgave van redenen – een reservering te weigeren.
2. Nadat u een boekingsverzoek heeft gedaan, ontvangt u van ons uiterlijk binnen 3 dagen een opgave van gewenste huurperiode, de huur en andere kosten. Na uw akkoord hierop, ontvangt u van ons de boekingsbevestiging, die tevens de factuur is. Voor betaling van de factuur gelden de onder artikel 2 beschreven voorwaarden.
3. Wij verzoeken u de boekingsbevestiging op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk aan ons mede te delen.
4. Indien u binnen 6 dagen na uw boekingsverzoek geen reactie heeft gehad van ons, dan verzoeken wij u per email contact met ons op te nemen op [info@hoogeheide.nl](mailto:info@hoogeheide.nl). U kunt geen rechten ontlenen aan uw boekingsverzoek.
5. Tussen u en ons komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd met de boekingsbevestiging die tevens de factuur is, EN wij uw aanbetaling hebben ontvangen. Het factuurnummer is uw unieke boekingsnummer. Vermeldt dit nummer altijd bij uw betalingen en uw contact met ons. De overeenkomst betreft de verhuur van de vakantiewoning voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is ex art. 7:232 lid 2 BW.

### Artikel 2 - Betaling

Voor de betaling gelden de volgende voorwaarden:

1. Betalingen dienen te geschieden langs de girale weg (dus overmaken op onze bankrekening);
2. U dient het op de factuur als ‘aanbetaling’ aangemerkte vermelde bedrag direct na ontvangst van de boekingsbevestiging te voldoen. Uw boeking is ontvangst van uw

betaling definitief. Het restantbedrag en het bedrag van de borg dient u uiterlijk twee weken voor aankomst te hebben voldaan.

2. Betalingen dienen te geschieden door overboeking naar IBAN: NL 64 INGB 0000 3549 55 t.n.v. Ritsema van Eck – Jongkindt Coninck Stichting, onder vermelding van uw unieke reserverings / factuurnummer.
3. Met het voldoen van een (deel)betaling van de huursom bevestigt u de algemene huurvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. De huur eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode. Bij niet tijdige betaling bent u onmiddellijk na verloop van de betaaltermijn termijn in verzuim. In dat geval behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren en de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 3 - Borgsom**

1. Bij huurder wordt een borgsom in rekening gebracht. De hoogte van de borgsom en de afspraken over de borg staan vermeld in de Handleiding Tuinhuis en de Handleiding Bovenhuis. Zo is de gehele borg verschuldigd indien de huisregels uit de Handleiding niet worden nageleefd.
2. De borgsom dient, zoals is reeds beschreven in artikel 2 lid 2, samen met de restantbetaling van de factuur te worden voldaan.
3. In het geval de borgsom niet wordt voldaan, zijn wij gerechtigd de huurder de toegang tot de vakantiewoning te ontzeggen. Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft, zijn wij bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder restitutie van de reeds gedane betalingen.
4. De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van eventuele vorderingen (bijv. schade aan inventaris/vakantiewoning en/of overige kosten) binnen 14 dagen na vertrek teruggestort op een door huurder op te geven rekening en nadat deze aan verhuurder is doorgegeven. Dit laat ons recht op schadevergoeding onverlet.
5. Indien bij (eventuele) schade blijkt dat de borgsom niet toereikend is voor het vergoeden van de volledige schade, hebben wij het recht om het overige gedeelte van de schade op u te verhalen.

### **Artikel 4 - Wijzigingen**

1. Indien huurder, na de totstandkoming van de boeking/overeenkomst, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, zijn wij niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van ons of en in hoeverre wijzigingen worden geaccepteerd. In beginsel kunnen wijzigingen binnen 4 weken vóór aankomst niet worden toegestaan.
2. Indien huurder na de totstandkoming van de boeking/ de verblijfperiode wijzigen naar een andere dan wel niet opvolgende/aansluitende verblijfperiode, gelden de annuleringsbepalingen zoals vermeld artikel 5. Onder een andere verblijfperiode wordt in ieder geval verstaan een periode die niet ligt binnen de door huurder gereserveerde (en door verhuurder bevestigde) verblijfperiode.

### **Artikel 5 - Annulering**

Annulering door de huurder dient altijd schriftelijk (per e-mail) te geschieden. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De aanbetaling wordt bij annulering niet geretourneerd.
- Bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst is 50% van de huursom verschuldigd.
- Bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst is 75% van de huursom verschuldigd.
- Bij annulering vanaf zeven dagen tot op de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd.

- Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de huursom verschuldigd.
- In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden gerestitueerd.

#### **Artikel 6 – Ontvangst sleutel**

1. De instructies over de sleutel en de toegang ontvangt u na ontvangst van uw restantbetaling en het bedrag van de borg op onze rekening.
2. De huurder is nimmer gerechtigd de sleutel te dupliceren om welke reden dan ook. Mocht de huurder dat toch doen dan is de huurder een boete verschuldigd van € 500. Naast deze boete is de huurder aansprakelijk voor de kosten van het aanbrengen van een vervangend slot en alle werkzaamheden die daarmee samenhangen, vermeerderd met de uren van de beheerder.
3. De sleutel van de vakantiewoning wordt door ons in bruikleen aan de huurder ter beschikking gesteld. De sleutel blijft eigendom van ons. Bij verlies of enige andere wijze van verloren gaan van de sleutel is de huurder een bedrag verschuldigd van € 100.

#### **Artikel 7 - Verblijf in de vakantiewoning**

Voor het verblijf gelden de volgende tijden, te weten:

1. Aankomst vanaf 15 uur, vertrek uiterlijk 9:30 uur.
2. Alle bepalingen uit de Handleiding Tuinhuis respectievelijk Handleiding Bovenhuis zijn van toepassing op het verblijf in de vakantiewoning. Lees de Handleiding goed door!
3. Verblijf van meer personen in een vakantiewoning dan bij de reservering is overeengekomen, is nadrukkelijk niet toegestaan en is reden voor onmiddellijke beëindiging van de huurovereenkomst.
4. Feestjes en andere vormen van (geluids)overlast zijn verboden (natuur- en stilte gebied) en zijn reden voor het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst onzerzijds, zonder restitutie van de huurgelden.

#### **Artikel 8 - Overmacht**

1. Overmacht aan de zijde van ons bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van ons daaronder begrepen oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

#### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid/klachten/schade**

1. De huurder is verantwoordelijk voor alle overige gebruikers tijdens het verblijf in de vakantiewoning. De huurder is aansprakelijk voor schade die is ontstaan tijdens de huurperiode, ongeacht welke persoon deze schade heeft veroorzaakt.
2. Wij raden u aan bij aankomst in vakantiewoning om de inventaris goed te inspecteren op gebreken. Indien u schade of gebreken constateert, meldt u dit dan direct bij ons.
3. Het verblijf in de vakantiewoning is voor uw eigen risico. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor letsel van personen, diefstal, verlies of schade van of aan zaken, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf in de vakantiewoning.
4. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade of overlast door (bos)bouwactiviteiten in de omgeving. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van het internet en of de TV.
5. De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor onze rekening. Indien zich gebreken voordoen, dient de huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructies zoveel mogelijk op te volgen.

6. Mocht u een klacht willen indienen, dan dient deze binnen 7 dagen na het verlaten van de vakantiewoning schriftelijk (per email) en gemotiveerd bij ons te worden ingediend.

#### **Artikel 10 - Vertrek en eindschoonmaak**

1. Bij het onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de vakantiewoning kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend aan huurder, zie hiervoor ook de Handleiding.
2. Na het eindigen van de verblijfperiode dient de huurder bij het vertrek:
  1. Het huis (bezem)schoon en netjes achter te laten;
  2. Alles schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kast te hebben geplaatst;
  3. Bedden dienen afgehaald te worden en de dekbedovertrekken en linnengoed moeten opgevouwen in de gang gelegd worden;
  4. De afwasmachine en koelkast dienen schoon en leeg achter te laten;
  5. Etenswaaren dient u mee te nemen en deze niet achter te laten in de kast(en) en/of koelkast/vriezer;
  6. De kussens van het tuinmeubilair terug in de kist (Tuinhuis) c.q. de tuinkast (Bovenhuis);
  7. Vuilnisbakken dienen te zijn geleegd op de in de Handleiding aangegeven wijze. Let op het correct scheiden van het afval in PMD, rest en groenafval. Glas dient u mee naar huis te nemen.
  8. Eventuele breuk en/of schade direct bij ons melden.

#### **Artikel 11 - Toepasselijk recht**

Op al onze voorwaarden en bepalingen uit de huurovereenkomst/huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van enig geschil uit hoofde van de huurovereenkomst.